

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY MERAMONT SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą we Wrześni

Przyjęte uchwałą Zarządu z dnia 4 stycznia 2021 roku
(wersja 1.0 z dnia 4 stycznia 2021 roku)

Data wejścia w życie: 11 stycznia 2021 roku

Ogólne Warunki Sprzedaży (wersja 1.0 z dn. 4 stycznia 2021 roku)

1. Postanowienia ogólne

- Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej „OWS”) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów, produktów oraz usług oferowanych przez firmę MERAMONT S.A. z wyłączeniem sprzedaży towarów na cele niezwiązane z działalnością zawodową lub gospodarczą (sprzedaż konsumencka). OWS, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych ze Sprzedającym – włącznie z dostawami uzupełniającymi lub zastępczymi – i określają wzajemne relacje pomiędzy Sprzedającym i Kupującym. Odstępstwo od stosowania niniejszych OWS wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami umowy uzgodnionymi przez Strony a niniejszymi OWS, zastosowanie mają warunki sprzedaży ustalone umownie przez Strony.
- OWS podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego w formie pisemnej lub elektronicznie najpóźniej przy składaniu przez niego zamówienia. Ponadto OWS są ogólnie dostępne na stronie internetowej www.meramont.pl. Udostępnienie OWS Kupującemu jest równoważne z zamieszczeniem w dokumencie oferty, dokumencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego lub innym dokumencie handlowym odniesienia (linku) do strony internetowej Sprzedającego, na której zamieszczona jest ich treść. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedającym przyjęcie przez Kupującego OWS przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.
- Złożenie zamówienia u Sprzedającego przez Kupującego jest równoznaczne z przyjęciem do wiadomości i akceptacją przez Kupującego OWS.
- Sprzeciw Kupującego w zakresie akceptacji niniejszych OWS, po złożeniu przez Kupującego zamówienia, uprawnia Sprzedającego do wstrzymania realizacji zamówienia, w tym wydania i dostawy Towaru do czasu akceptacji OWS przez Kupującego poprzez złożenie przez Kupującego pisemnego oświadczenia w tym zakresie. Sprzedający może wyznaczyć Kupującemu dodatkowy termin do akceptacji OWS, po bezskutecznym upływie którego Sprzedający może odstąpić od umowy.
- W zakresie sprzedaży towarów, produktów i usług oferowanych przez Sprzedającego wyłączone jest stosowanie innych wzorów umownych niż OWS, w szczególności ogólnych warunków umów, wzorów umów i regulaminów stosowanych przez Kupującego. Brak sprzeciwu Sprzedającego wobec jakichkolwiek innych wzorców umownych niż OWS, jak i faktyczne wydanie towarów lub wykonanie usługi przez Sprzedającego, nie może być w żadnym wypadku interpretowane, jako akceptacja innych wzorców umownych niż OWS.

- Użyte w dalszej części OWS określenia oznaczają:
 - Sprzedający – MERAMONT S.A. z siedzibą we Wrześni,
 - Kupujący – podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży,
 - Strony – Sprzedawca i Kupujący,
 - OWS – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży,
 - Towar – wszelkie wyroby, towary i usługi oferowane przez Sprzedającego,
 - Umowa – umowa sprzedaży towarów zawarta pomiędzy Sprzedającym a Kupującym
 - Dostawca – partner handlowy Sprzedawcy, dostarczający mu towar, materiał lub usługę

2. Zawarcie umowy

- Zawarcie Umowy następuje na podstawie złożonego przez Kupującego na piśmie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu zamówienia i potwierdzenia tego zamówienia przez Sprzedającego w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu.
- Złożenie zamówienia nie wiąże Sprzedającego, zaś brak jego odpowiedzi, nie będzie oznaczać „milczącego przyjęcia zamówienia”, chyba że Sprzedający niezwłocznie przystąpi do jego wykonania.
- W przypadku potwierdzenia przez Sprzedającego zamówienia ze zmianami lub zastrzeżeniami, Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Kupującego, iż akceptuje ofertę z przedmiotowymi zmianami lub zastrzeżeniami. W przypadku, gdy w terminie 3 dni roboczych od przesłania przez Sprzedającego potwierdzenia zamówienia ze zmianami lub zastrzeżeniami Sprzedający nie otrzyma potwierdzenia, iż Kupujący akceptuje ofertę ze zmianami lub zastrzeżeniami uważa się, że Umowa nie zostaje zawarta.
- Ustne porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane przez pracowników Sprzedającego w związku z zawarciem Umowy lub złożeniem oferty nie są dla Stron wiążące, o ile nie zostaną potwierdzone w formie pisemnej lub elektronicznej.
- Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej, z tym że Strony za formę pisemną uznają również wprowadzenie zmian do umowy za pomocą poczty elektronicznej oraz faksu, przy czym zmiana warunków Umowy lub odrębne ustne uzgodnienia są ważne z chwilą pisemnego potwierdzenia akceptacji wprowadzonej zmiany przez drugą Stronę i mają zastosowanie wyłącznie do danej transakcji handlowej.
- Z zastrzeżeniem postanowień niniejszych OWS Sprzedający dopuszcza możliwość zawierania indywidualnych umów z wyłączeniem niniejszych OWS, co zostanie w danej umowie wyraźnie zaznaczone, a ponadto zastrzega sobie prawo do przyjmowania zamówień w części, oraz do ich odrzucenia bez podawania przyczyny.

3. Informacje o Towarach, oferty, wzorce, ceny

Ogłoszenia, reklamy i katalogi o Towarach oferowanych przez Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny. Wzorce i próbki wystawiane przez Sprzedającego mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.

1. W szczególności wszystkie informacje techniczne dotyczące Towarów wynikające z katalogów, prospektów i innych materiałów reklamowych przedstawianych przez Sprzedającego są danymi orientacyjnymi i obowiązują tylko w takim zakresie, w jakim zostaną zaakceptowane przez obie Strony.
2. Kupujący jest zobowiązany znać parametry techniczne zamawianego Towaru oraz umieć samodzielnie określić, czy parametry techniczne Towaru wskazanego przez Kupującego w zamówieniu, dokumentacji technicznej lub innej formie komunikacji ze Sprzedającym są adekwatne do przewidzianego przez Kupującego zastosowania Towaru. Sprzedający zobowiązany jest dostarczyć Towar zgodnie z zamówieniem i nie odpowiada za jego dalsze zastosowanie.
3. Ceny na Towary oferowane przez Sprzedawcę nie zawierają podatku VAT, chyba, że wyraźnie wskazano inaczej. Podobnie, ceny za Towary nie zawierają kosztów transportu, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
4. Ostateczną cenę Towaru ustala się w oparciu o ceny obowiązujące u Sprzedającego w dniu złożenia zamówienia.
5. Wszelkie rabaty, opusty, bonifikaty itp. udzielane przez Sprzedającego wymagają indywidualnych ustaleń pomiędzy Stronami poczynionych na piśmie.

4. Realizacja zamówienia

1. Towar sprzedawany jest ilościowo wg jednostek sprzedaży (np. szt., kg).
2. Kupujący jest odpowiedzialny za to, by dane techniczne, jakość i ilość Towaru określona w jego zamówieniu lub umowie odpowiadała jego potrzebom. Jeśli zamówienie nie określa zgodności Towaru z normą, lub nie zawiera opisu żądanej jakości Towaru, zamówiony Towar będzie dostarczony jako zwyczajny towar handlowy, w tej sytuacji Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za specjalne wymogi jakościowe.
3. Atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności lub inne dokumenty potwierdzające jakość Towaru, zostaną dołączone przez Sprzedającego wprost do dostarczanego Towaru lub przesłane w terminie do 5 dni roboczych od dnia dostawy Towaru, jeśli wymaganie takie zostanie zaznaczone w zamówieniu lub umowie. Sprzedający nie weryfikuje informacji technicznych zawartych w atestach, certyfikatach i innych dokumentach poświadczających jakość materiałów, z których wykonany został Towar.
4. Jeżeli do czasu wydania Towaru lub wystawienia faktury, Sprzedający nie otrzymał atestów od producenta lub swojego Dostawcy, wydanie lub wysłanie atestu nastąpi niezwłocznie po ich otrzymaniu przez Sprzedającego. Opisane opóźnienie nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń ze strony Kupującego lub jego partnerów handlowych, w tym w szczególności do wstrzymania, czy ograniczenia płatności, zgłoszenia reklamacji i wysuwania innych żądań o charakterze sankcyjnym.

5. W przypadku realizacji dostaw przez Sprzedającego na rzecz Kupującego obejmujących uprzednie wykonanie prototypu, Kupujący ma prawo zgłosić zastrzeżenia dotyczące sposobu jego wykonania, które Sprzedający w miarę posiadanych możliwości technicznych powinien uwzględnić lub poinformować Kupującego o braku takich możliwości. Kupujący jest zobowiązany potwierdzić akceptację prototypu bez uwag lub z uwagami. W przypadku braku takiej akceptacji złożenie zamówienia na kolejne dostawy, w tym w szczególności dostawy seryjne jest jednoznaczne z akceptacją prototypu przez Kupującego. Sprzedający jest wówczas związany wymogami jakościowymi określonymi dla prototypu.
6. Zmiany w sposobie wytwarzania Towaru zgłoszone na etapie weryfikacji prototypu przez Kupującego, w tym w szczególności zmiany w zakresie technologii lub zastosowanych materiałów (zarówno w kontekście ilościowym, jak i rodzaju materiałów) będą traktowane przez Sprzedającego jak zmiana warunków Umowy, co daje Sprzedającemu prawo zgłoszenia własnej propozycji rozwiązania, ustalenia nowych warunków cenowych i terminów dostaw lub odstąpienia od Umowy.

5. Materiały powierzone – odpad

1. W przypadku wykonywania usługi na materiale powierzonym, wytwórcą odpadu (żłomu stalowego) jest Sprzedający (Ustawa o odpadach z dnia 14 grudnia 2012 r. Dz.U. 2019 poz. 701).
2. W ramach wykonywanego zamówienia na materiale powierzonym, w związku z powstającym odpadem Kupujący będzie:
 1. odbierać własnym transportem odpad powstały w trakcie przerobu (żłom), przy czym w przypadku braku odbioru żłomu w terminie 14-tu dni od daty wykonania zlecenia, Sprzedający obciąży Kupującego kosztami magazynowania albo kosztami złomowania,
 - lub
 1. przekazywać materiał Sprzedającemu w całości, co oznacza że Sprzedający będzie zagospodarowywać wytworzony podczas Usługi/Zlecenia odpad (żłom stalowy) we własnym zakresie, a Kupujący ma możliwość negocjowania upustu cenowego z tytułu powstania żłomu, o ile upust taki nie został uwzględniony w procesie negocjacji ceny Towaru.
3. O ile Strony nie ustalą inaczej przyjmuje się, że odpad materiału powierzonego zostaje przekazany Sprzedającemu, a upust cenowy z tytułu przekazania powstałego żłomu został zawarty w ustalonej pierwotnie cenie sprzedaży Towaru.

6. Normy, zasady doboru materiałów do produkcji:

1. Materiały dobierane przez Sprzedającego do wytworzenia Towaru zamówionego przez Kupującego zgodne będą ze specyfikacją Kupującego wskazaną w Zamówieniu.
2. W przypadku braku wskazania przez Kupującego specyfikacji materiału do wytworzenia zamówionego Towaru, Towar wytworzony zostanie wg wytycznych normy EN 1090-2 dla wyrobów budowlanych oraz wg wytycznych normy DIN-EN 15085 dla wyrobów kolejowych. Dla innych kategorii wyrobów dobór materiału zostanie dobrany według kryterium dostępności.
3. Sprzedający niniejszym oświadcza, a Kupujący fakt ten akceptuje, że:
 - Strona B materiału służącego do wytworzenia Towaru może posiadać rysy.
 - Jakość powierzchni Towaru jest w pełni zależna od norm przewidzianych dla danego typu materiału dostarczonego Sprzedającemu przez Dostawców.
 - Możliwym jest powstanie odcisków / rarysowań od narzędzi prasy krawędziowej lub rusztów lasera,
 - Możliwym jest powstanie gradu oraz odprysków od rusztów laserowych na stronie B materiału służącego do wytworzenia Towaru,
 - W przypadku cięcia laserowego Sprzedający nie wypala otworów o średnicy mniejszej niż grubość materiału (wykonywane są grawery wyznaczające oś otworu).
 - W przypadku otworów leżących blisko linii gięcia należy się liczyć z możliwą ich deformacją.
4. W przypadku wymagań Kupującego wyższych niż przewidywane w ogólnie obowiązujących normach dla danego typu materiału dostępnego na terenie Polski jako standardowy, Sprzedający określi maksymalny poziom wymagań jakościowych, które jest w stanie zapewnić. Kupujący godzi się w takim przypadku na dodatkowe obciążenie go przez Sprzedającego z tytułu zwiększonego odpadu produkcyjnego po stronie Sprzedającego, dodatkowej obróbki Towaru w celu zapewnienia wymagań jakościowych wykraczających poza wymagania narzucone przez stosowne normy lub dodatkowe koszty pakowania Towaru.
5. W zakresie tolerancji wymiarowych Sprzedający zastrzega prawo do ustalenia z Kupującym wymiarów krytycznych będących istotnymi z punktu widzenia funkcjonalności Towaru dla zastosowania go przez Kupującego. Sprzedający nie odpowiada za walory funkcjonalne wyrobu wykonanego zgodnie z udostępnioną przez Kupującego dokumentacją techniczną lub dokumentacją wytworzoną przez Sprzedającego za zlecenie Kupującego.
6. Oferta cenowa (chyba, że wskazano inaczej), nie zawiera usuwania zadziorów, nadpaleń, nagaru powstających przy technologii cięcia laserem w wyniku odbicia wiązki od rusztów.
7. Zamówienie elementów wskazanych w pkt 6.3 powyżej jest jednoznaczne z akceptacją uwag technicznych, gatunku i grubości materiału, technologii wykonania i ilości detali.
8. Składając zamówienie na 1 szt. danego elementu, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zwiększenia tolerancji wymiarowej.

7. Dostawa, termin i koszty dostawy

1. Dostawa Towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie jego zamówienia.
2. Zamówienie powinno określać dokładną nazwę i adres Kupującego, asortyment, ilość zamawianego Towaru, termin i miejsce dostawy.
3. Jeżeli zamówienie nie precyzuje miejsca dostawy, przyjmuje się, że dostawa realizowana jest na warunkach EXW Września, zakład produkcyjny Sprzedającego.
4. Rezygnacja z zamówienia przez Kupującego jest skuteczna wyłącznie w przypadku, gdy Sprzedający wyrazi na nią zgodę na piśmie, w formie elektronicznej lub za pośrednictwem faksu. W przypadku zgody Sprzedającego na rezygnację przez Kupującego z danego zamówienia, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów i nakładów poniesionych przez Sprzedawcę związanych z realizacją tego zamówienia do czasu rezygnacji z niego.
5. Zwrot Towaru przez Kupującego jest możliwy wyłącznie w przypadku, gdy Sprzedający wyrazi na zwrot taki zgodę na piśmie, w formie elektronicznej lub za pośrednictwem faksu. Warunkiem przyjęcia zwrotu Towaru, jest to by Towar ten był nieszkodzony oraz nieprzetworzony w procesach produkcyjnych Kupującego.
6. Sprzedający jest związany terminem dostawy jedynie wówczas, gdy potwierdzi go na piśmie (w tym w formie elektronicznej lub faksem). Kupujący jest zobowiązany do odbioru Towaru w ustalonym terminie.
7. Niedotrzymanie terminu dostawy przez Sprzedawcę uprawnia Kupującego do dochodzenia przysługujących mu ustawowo praw jedynie wtedy, gdy Sprzedający pomimo pisemnie uzgodnionego z Kupującym dodatkowego terminu nadal – mimo pisemnego wezwania – nie zrealizuje dostawy lub świadczenia, z zastrzeżeniem pkt 7.7. poniżej.
8. Termin dostawy ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od Stron, tj. np.
 - z powodu nieterminowej dostawy towaru, materiału lub usługi przez Dostawców;
 - na skutek błędów Dostawców, np. błędów jakościowych dostarczonego towaru, materiału lub usługi, błędów przy dostawie itp.;
 - zdarzenia siły wyższej,
 - zmiany konstrukcyjnej lub innej zamiany wpływającej na dokumentację produkcyjną, stosowany materiał lub technologię wykonania zgłoszoną przez Kupującego po złożeniu zamówienia (zgłoszenie zmian w takim trybie przez Kupującego może wpłynąć na dodatkowe wydłużenie terminu realizacji zamówienia, o czym Kupujący zostanie poinformowany przez Sprzedającego niezwłocznie po ustaleniu najbliższego możliwego terminu realizacji).
 - nieprzewidzianych zakłóceń w pracy Sprzedającego, np. brak prądu, opóźnienia transportowe i celne, szkody transportowe, w tym blokady dróg, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory energii elektrycznej, niedobory materiałowe i surowcowe, wystąpienie zagrożeń epidemicznych itp.

9. W związku z niedotrzymaniem przez Sprzedającego terminu dostawy Towaru z przyczyn, o których mowa w pkt. 7.8., Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy.
 10. Kupujący zobowiązany jest do odbioru Towaru niezwłocznie po powiadomieniu o gotowości Sprzedającego do jego wydania. W przypadku zaistnienia zwłoki w odbiorze Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania, z zastrzeżeniem innych, przysługujących Sprzedającemu praw. Każda dostawa częściowa powinna stanowić odrębną transakcję i może być oddzielnie fakturowana przez Sprzedającego.
 11. W przypadku gdy Kupujący decyduje się korzystać z dostawy Towaru realizowanej środkami transportu Sprzedającego (lub operatorów zewnętrznych w ramach transportu organizowanego przez Sprzedającego), Kupujący zapewnia wszelkie niezbędne środki umożliwiające sprawny rozładunek transportu w miejscu dostawy.
 12. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku Towaru, o którym mowa w pkt 7.11. w miejscu dostawy do Kupującego.
 13. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany czasu i terminu dostawy, jeżeli wystąpią niedogodności, na które Sprzedający nie ma wpływu, np. ograniczenia w ruchu drogowym, warunki atmosferyczne, blokady dróg, itp. W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności Kupujący nie będzie zgłaszał żadnych reklamacji związanych z opóźnieniem dostawy.
 14. Kupujący zapewnia, iż drogi dojazdowe do miejsca rozładunku gwarantują wjazd i wyjazd samochodu o obciążeniu na jedną oś 10 ton, długości naczepy 13, 6 metrów i wysokości 4,0 metrów. O ewentualnych utrudnieniach Kupujący ma obowiązek poinformować Sprzedającego na piśmie w momencie składania zamówienia, akceptując jednocześnie ewentualne opóźnienia w dostawie z tym związane.
 15. Koszty dostawy do Kupującego oraz innych usług dodatkowych są ustalane indywidualnie podczas składania zamówienia. Wszelkie inne koszty, mogące wyniknąć w czasie realizacji zamówienia np. przepakowanie, cięcie, foliowanie, przeładunek i inne opłaty i podatki obowiązujące w czasie realizacji zamówienia obciążają Kupującego, o ile strony nie ustaliły inaczej.
 16. Sprzedający zastrzega, iż w przypadku przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności, lub przekroczenia ram kredytowych przez Kupującego, oraz innych jego działań na szkodę Sprzedawcy realizacja kolejnych zamówień może zostać wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności.
8. **Realizacja dostawy i przejście ryzyka**
 1. Z chwilą wydania Towaru przez Sprzedającego na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z Towarem, oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia.
 2. Jeżeli nie określono inaczej na piśmie, ryzyko dostawy Towaru przechodzi na Kupującego w chwili przekazania go upoważnionej do odbioru Towaru osobie, w tym spedytorowi lub przewoźnikowi.
 3. W przypadku braku szczegółowych uzgodnień w tym zakresie, w szczególności zastrzeżenia Kupującego poczynionego w zamówieniu, dostawa odbywa się wedle uznania Sprzedającego i bez gwarancji w zakresie wyboru najszybszego i najtańszego sposobu przekazania Towaru.
 9. **Opakowanie**
 1. Sprzedający doloży wszelkich starań, aby Towar został właściwie opakowany. Materiały użyte do pakowania zaliczane są na poczet kosztów własnych Sprzedawcy i nie podlegają zwrotowi, za wyjątkiem palet.
 2. W przypadku indywidualnych wymogów pakowania, Kupujący zobowiązany jest do podania instrukcji pakowania w treści zapytania ofertowego, lub zamówienia. Koszt pakowania zostanie wskazany w ofercie handlowej, lub w potwierdzeniu zamówienia.
 3. Koszt palet nie jest wliczony w cenę Towaru ani w koszt pakowania. W przypadku przygotowania Towaru do transportu na paletach, Sprzedający może na koniec każdego kwartału kalendarzowego przysyłać do Kupującego zestawienie zawierające ilość pobranych i znajdujących się aktualnie na stanie Kupującego palet. Termin zwrotu palet wynosi 14 dni od daty otrzymania przez Kupującego pisma zawierającego zestawienie ilości palet za dany kwartał wraz z wezwaniem do ich zwrotu.
 4. W przypadku niedokonania przez Kupującego zwrotu palet w ilości wynikającej z przesłanego zestawienia w wyznaczonym terminie 14 dni, Sprzedający wystawi na rzecz Kupującego fakturę VAT z natychmiastowym terminem zapłaty na odpowiednią wartość nie zwróconych palet, bez możliwości zwrotu palet w późniejszym terminie. Koszt palet zostanie ustalony wg aktualnego cennika Sprzedającego. Powyższe zapisy niniejszego punktu stosuje się analogicznie do palet uszkodzonych lub zniszczonych zwróconych do Sprzedającego przez Kupującego
 5. W przypadku zwrotu palet przez Kupującego w terminie wyznaczonym przez Sprzedającego, koszt ich transportu zwrótnego do Sprzedającego ponosi Sprzedający. Gdy zwrot palet następuje poza terminem wyznaczonym przez Sprzedającego, koszty transportu palet ponosi Kupujący.
 6. Kupujący jest zobowiązany awizować u Sprzedającego zamiar zwrotu palet, ponieważ Sprzedający musi odpowiednio wcześniej zorganizować ich przyjęcie.

10. Warunki płatności

1. Zapłata za otrzymany Towar powinna nastąpić bez potrąceń w terminie wskazanym na wystawionej i doręczonej Kupującemu przez Sprzedającego fakturze VAT lub według uzgodnionych warunków płatności.
2. Kupujący staje się właścicielem Towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar, w terminach określonych przez Sprzedającego (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej – art. 589 kodeksu cywilnego), chyba, że Strony odmiennie ustalą. Odmiennie ustalenia wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
3. Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego, układowego lub restrukturyzacyjnego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć Towar w sposób wskazujący na zastrzeżone prawo własności na rzecz Sprzedającego. W przypadku zajęcia Towaru stanowiącego własność Sprzedającego w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować Sprzedającego o tym fakcie. Kupujący na żądanie Sprzedającego jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym, gdzie są przechowywane Towary, których własność jest zastrzeżona na rzecz Sprzedającego. Sprzedający jest uprawniony do skontrolowania Towaru w miejscu, w którym on się znajduje, jak również do jego odebrania.
4. Datą wykonania świadczenia przez Kupującego jest data wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego.
5. W przypadku opóźnienia płatności Sprzedający ma prawo bez dodatkowych wezwań naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych. Odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
6. W przypadku nieterminowej realizacji płatności, Sprzedający jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również kosztów sądowych, egzekucyjnych, zastępstwa procesowego oraz wszelkich kosztów związanych z windykacją tej należności.
7. Jeżeli Kupujący popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, Sprzedający ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych.
8. Kupującemu nie służy wobec Sprzedającego prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.
9. Weksle i czeki przyjmowane są wyłącznie w celach zabezpieczenia roszczeń, po uprzednim uzgodnieniu ze Sprzedającym.
10. W wypadku zamówienia Towaru, a następnie zaniechania odbioru, rezygnacji z zamówienia, na którą Sprzedający nie wyraził zgody lub jakiegokolwiek innego zaprzestania realizacji Umowy, Sprzedający ma prawo do naliczania kary umownej w wysokości 100% wartości brutto części niezrealizowanej zamówienia.
11. W wypadku rezygnacji Kupującego z zamówienia, na którą Sprzedający nie wyraził zgody, dotyczącego dostawy Towaru na indywidualne zamówienie Kupującego, wysokość kary umownej wynosi 100% wartości brutto Towaru. Wszelkie przedpłaty dokonane przez Kupującego dotyczące tego zamówienia zaliczane są w poczet ww. kary umownej.

12. Sprzedający ma prawo żądać odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych.
13. Sprzedający zastrzega sobie prawo domagania się przedpłaty w odniesieniu do niektórych zamówień w wysokości ustalonej przez Sprzedającego, chyba że Strony dokonają odmiennych postanowień.

11. Zgłaszanie reklamacji, odpowiedzialność za wady

1. Kupujący jest zobowiązany do zbadania dostarczonego Towaru pod względem ilościowym i jakościowym w zakresie wad nieukrytych, niezwłocznie po jego otrzymaniu.
2. Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji ilościowych musi nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 48 godzin od momentu odbioru Towaru, drogą mailową na adres: jakosc@meramont.eu pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępstw ilościowych.
3. Reklamacje jakościowe Kupujący może zgłaszać nie później niż 14 dni od dnia odbioru Towaru, drogą mailową na adres: jakosc@meramont.eu, dokumentując zgłoszone uwagi w celu umożliwienia ich rozpatrzenia przez Dostawcę. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych lub ewentualnych odrębnych ustaleń jakościowych, o których mowa w pkt. 6 powyżej.
4. Sprzedający nie uzna zastrzeżeń dotyczących wad, braków czy niezgodności Towaru z zamówieniem, jeżeli można je było wykryć w wyniku normalnych oględzin przeprowadzonych niezwłocznie po odbiorze Towaru, a oględzin takich nie przeprowadzono.
5. Reklamowany Towar winien być udostępniony Sprzedającemu w formie nieprzetworzonej przez cały czas okres trwania postępowania reklamacyjnego, o ile Strony nie ustalą inaczej.
6. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Sprzedający może według swego uznania albo wymienić Towar na nowy, wolny od wad lub wadę usunąć. Rozpatrzenie reklamacji w wyżej opisany sposób wyłącza dalsze roszczenia Kupującego w tym zakresie.
7. Kupujący, który pomimo ujawnionych wad akceptuje Towar jako spełniający jego wymagania, może zażądać odpowiedniego obniżenia ceny.
8. Sprzedawca może odmówić uwzględnienia reklamacji, gdy Towar został niewłaściwie zastosowany, użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, niewłaściwie przetworzony lub niewłaściwie składowany. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za Towar, w którym powstały szkody w wyniku błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich.
9. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący zobowiązany jest przechowywać reklamowany Towar na swój koszt w sposób należyty uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.

10. Jeżeli z powodu wady fizycznej Towaru Kupujący odstępuje od umowy dotyczącej realizacji jego zamówienia albo żąda dostarczenia Towaru wolnego od wad zamiast Towaru wadliwego, nie może on odesłać Towaru do Sprzedającego, bez uprzedniej zgody Sprzedającego w tym zakresie.
 11. Odpowiedzialność Sprzedającego za szkody powstałe w wyniku istnienia wad Towaru w przypadku zrealizowania uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączona.
 12. Zakwestionowanie ilościowe i/lub jakościowe Towaru nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.
 13. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez Sprzedającego, jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego i dokumentacji zdjęciowej przez Kupującego, niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji.
 14. W przypadku rezygnacji Kupującego z rekomendowanego przez Sprzedającego zabezpieczenia Towaru przed jego wydaniem, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady Towaru, powstałe wskutek braku zabezpieczenia.
 15. Sprzedający nie jest odpowiedzialny za jakość materiału powierzzonego przez Kupującego do dalszej obróbki, tj. w ramach zamówionej usługi cięcia laserowego, usługi gięcia, itp. W szczególności Sprzedający nie będzie sprawdzał jakości powierzzonego materiału, ani nie będzie zgłaszał niezgodności.
 16. Sprzedający ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego, przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
 17. Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną Kupujący rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń
 18. Sprzedający w przypadku reklamacji nie ponosi kosztów badań składu chemicznego, transportu, produkcji, montażu reklamowanego towaru, lub jakichkolwiek innych kosztów nie związanych bezpośrednio ze sprzedanym Towarem.
 19. Jeżeli po podaniu wad zgłoszonych przez Kupującego okaże się, że stwierdzone wady nie istnieją, Kupujący jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów związanych z reklamacją.
- 12. Ochrona danych osobowych**
1. Sprzedający oświadcza, że wykonanie Umowy wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych Kupującego i/lub osób wyznaczonych przez Kupującego do jej realizacji (w tym pracowników i współpracowników Kupującego).
 2. Kupujący akceptując OWS wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę w celu wykonania zamówienia.
 3. Sprzedający staje się samodzielnym administratorem danych osobowych osób, o których mowa w pkt. 12.1. przekazanych mu przez Kupującego.
 4. Administratorem danych osobowych udostępnionych Sprzedającemu przez Kupującego jest Meramont S.A. ul. Kościuszki 14, 62-300 Września, meramont@meramont.eu.
5. Dane osobowe, o których mowa w pkt. 12.1. gromadzone i przetwarzane będą przez Sprzedającego zgodnie z Umową oraz przepisami prawa, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016, s.1, z późn. zm), zwanego dalej „RODO”.
 6. Sprzedający zobowiązuje się w szczególności do:
 - zabezpieczenia powierzonych danych osobowych poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniając tym samym stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych;
 - zachowania należytej staranności podczas przetwarzania wszelkich danych osobowych.
 7. Dane będą przetwarzane w celu realizacji Umowy, jej rozliczenia oraz dochodzenia roszczeń, które mogą powstać w związku z wykonaniem, niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy lub któregokolwiek z jej postanowień.
 8. Dane mogą być udostępniane organom i instytucjom upoważnionym z mocy prawa do kontroli Zamawiającego w celu prawidłowej realizacji Umowy.
 9. Dane będą przechowywane i przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji Umowy, także po zakończeniu obowiązywania Umowy przez okres wskazany w przepisach szczególnych, zwłaszcza w celach podatkowych i ubezpieczenia społecznego oraz dochodzenia roszczeń.
 10. Kontakt ze Sprzedającym jako Administratorem Danych Osobowych możliwy jest za pośrednictwem drogi elektronicznej na adres wskazany w pkt 12.4.
 11. Odbiorcą danych osobowych przetwarzanych przez Sprzedającego mogą być inne podmioty współpracujące z Sprzedającym w związku z realizacją Umowy.
 12. Podanie przez Kupującego danych osobowych, o których mowa w pkt. 12.1. ma charakter dobrowolny, jednakże niezbędne jest do wykonania Umowy zawieranej ze Sprzedającym.
 13. Osoby, o których mowa w pkt 12.1, których dane osobowe Kupujący przekazał Sprzedającemu mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu.
 14. Klauzula informacyjna Meramont S.A. wobec danych osobowych Kupującego oraz osób wyznaczonych przez Kupującego do jej realizacji (w tym pracowników i współpracowników Kupującego). znajduje się na stronie internetowej https://www.meramont.pl/pl_pl/o-firmie/klauzula-informacyjna/.

13. Postanowienia końcowe

1. Stosunki prawne z Kupującym reguluje wyłącznie prawo polskie.
2. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedającego o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.
3. Sprzedający i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych OWS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, wszelkie spory wynikłe pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań rozstrzygają sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo złożenia powództwa do sądu właściwego dla Kupującego, jeżeli może to wpłynąć na przyśpieszenie rozstrzygnięcia sporu.
4. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami OWS mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 08 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. 2013 r. poz. 403).

MERAMONT